

复旦大学附属中山医院

十届三次职代会提案工作报告

中山医院提案工作民主管理委员会以职代会为抓手，不断加强民主管理，逐步完善职代会提案网上征集和全流程办理系统，组织开展职工代表及工会干部培训，推动职代会民主管理制度与现代化医院管理制度有机结合。

中山医院十届三次职代会共征集提案 31 件。提案工作民主管理委员会对提案进行审查、分类，立案 6 件，作为建议 23 件，退回 2 件。根据提案审查意见，严格执行“二上二下”工作流程，提案办复率 100%。提案人对提案处理的反馈意见，总体满意率 100%。

十届二次职代会提案涉及医院管理的各方面，其中教育科研 2 件，医院管理 2 件，福利保障 1 件，医疗服务 1 件。提案得到医院领导的高度重视，分管院领导认真审阅批示，各职能部门积极协调研究、处理解决。目前大部分提案（包括建议）已经解决，部分正在落实中，部分纳入工作计划中逐步落实完善。代表的建言献策充分地激发了职工的主人翁责任感、积极性和创造性，进一步推进了医院的整体发展。

护理工会林颖等代表提出为了实现对慢性病患者的持续管理和随访，临床学科亟需开发适合的远程管理软件或小程序。建议医院的相关部门，提供基于临床需求和患者需求的虚拟载体开发咨询，建立相应的对接机制，以弥补临床医护人员在该领域的信息缺乏，促进医院精细化管理和学科的发展。宋振举副院长高度重视提案工作民主管理委员会的审查意见，批示由信息与智能发展部办理。目前信智部配合开发，“数字人”虚

拟载体已在胃肠外科率先运用实施，患者交互体验好，后期可在其他相关科室推广运用。

护理工会马丽华等代表提出提升网络安全，完善出院收费拦截系统的提案。在医院规模不断壮大的背景下，临床医技护理工作体量剧增，依靠人工检查存在着漏收费风险，希望在信息部门的协助下，能将出院收费拦截系统做得更加完善。宋振举副院长对该提案给予了高度重视，在信智部的积极推动下，已对相关检查收费项目进行了优化，增加了提示内容，确保患者在检查项目未完成前无法办理出院手续，直至所有检查项目均已完成。通过一系列的技术手段确保收费项目合理合规，减少漏收费、少收费的情况发生。

医技工会李婷婷等代表提出，医院从 2023 年重启了亲子工作室寒暑假托班，为职工解决子女寒假托管问题，对职工安置子女假期生活意义重大。有部分职工反映，目前小学班因场地限制在院外举办，导致在接送孩子的时间安排上给职工带来了不便。李耘副书记高度重视此提案，我院亲子工作室重新装修并投入运行后，赢得了职工及其适龄子女的高度评价，衷心感谢大家对亲子工作室的认可与支持。之前由于场所限制，亲子工作室小学班暂时安排在院外举办，给职工们带来一定困难。经与医院协商，院领导大力支持亲子工作室的工作，决定亲子工作室小学班将回归院内举办，目前尚在设计装修过程中，有望于今年寒假托班向职工开放。

根据提案工作评优标准，提案工作民主管理委员会经过反复讨论、综合评价，最终评出十届三次职代会“优秀提案奖”3 件获奖名单如下：

“优秀提案奖”获奖名单

部 门	提案人	案 题
护理工会	林颖	扶持专科发展，数智管理程序的开发与对接
护理工会	马丽华	提升网络安全—完善出院收费拦截系统
医技工会	李婷婷	解决职工子女假期托班问题

综合分析本次提案的情况，我院职工代表能认真履行职责，积极参与议政，以主人翁姿态全方位关注、关心医院医疗服务、医院管理、教育科研、劳动人事、生活后勤和职工福利保障等方方面面的工作，推动了医院各项工作的顺利进行。

希望广大职工代表继续重视提案工作，进一步提高提案质量，提交提案的时间不局限在职代会期间，工会的大门随时向职工敞开。

中山医院职代会提案工作民主管理委员会

2025年1月14日