

中山医院工会 2024 年度工作总结

2024 年复旦大学附属中山医院工会以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，学习贯彻党的二十届三中全会精神，学习贯彻习近平总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述以及中国工会十八大精神，坚持党的全面领导，坚持解放思想、改革创新、锐意进取、扎实苦干，切实保持和增强工会工作的政治性、先进性、群众性；充分发挥党联系职工群众的桥梁纽带作用，始终坚持以职工为中心的工作导向，致力于提升职工的幸福感。面对新时代的新要求，工会努力创新工作思路和方法，深化职工权益维护工作，积极推进医院文化建设，构建服务职工的群团工作体系，凝心聚力、团结奋斗，为医院高质量发展作出新的贡献。

一、坚持党的全面领导，加强职工思想引领

在医院党委和上级工会领导下，医院工会把深入学习宣传贯彻党的二十届三中全会精神和中国工会十八大精神作为今后一个时期的首要政治任务。工会通过加强思想政治引领，充分发挥党联系职工群众的桥梁纽带作用。

2024 年 6 月工会组织职工代表和工会会员代表开展题为《学习贯彻中国工会十八大精神》和《忠诚党的事业 竭诚服务职工 为推动公立医院高质量发展凝心聚力》的专项培训活动，使代表们全面深入地理解了党的最新政策和工会工作的新要求，进一步提升了代表们的综合素质和履职能力。

2024年7月工会组织全院职工收看由上海市卫生健康委员会、上海市医务工会、上海市卫生健康系统精神文明委员会联合出品，我院葛均波院士、钟鸣教授参与录制的电视节目《医德教育第一课》，并进行座谈交流、学习宣传对医德的理解与感悟。

2024年11月工会组织全院职工收看上海市第三届“医德之光”“医德楷模”选树人物揭晓活动，我院周俭院长获评上海市第三届“医德楷模”，引导全院职工汲取榜样力量，赓续光荣传统，秉承医者仁心，强化使命担当。

在院党委的领导下，工会组织语言艺术剧社近20名医务职工参与大师剧《陈灏珠》的排演。大师剧《陈灏珠》是中山党建文化“十个一”系列中的重要组成部分，也是为青少年和医学生量身打造的一堂生动的“文化大思政课”。这部剧不仅展现了陈院士的崇高精神，更传递了中山医院深厚的底蕴和文化温度，激励着大家继续传承和发扬先辈的优良传统和大师风范，以文化的力量滋润、德化、凝聚人心，实现医院发展与人文建设的和谐共振。

二、健全民主管理机制，深入推进院务公开

2024年7月，上海市医务工会第十次代表大会召开，我院李耘同志当选为上海市医务工会第十届委员会常委。邵佳怡、张晶、张雯分别荣获2021—2024年度上海医务工会“优秀职代表”；邹云增、周晓岗、蔡晓琳的职代会提案分别荣获2021—2024年度上海医务工会“优秀职代表提案”。

（一）召开工职代会，充分发挥民主管理。2024年2月6日召

开复旦大学附属中山医院第十届第三次职工代表大会暨十八届三次工代会。247名正式代表出席会议，部分科室及部门主要负责人列席会议。代表们听取并审议《中山医院2023年度工作报告》《中山医院2024年度工作计划》《中山医院2023年度院务公开“三重一大”等工作报告》《中山医院2023年度财务决算报告》《中山医院2024年度财务预算报告》《中山医院2023年度审计工作报告》，与会代表对医院2023年的总体工作给予充分肯定。代表们围绕学习贯彻中国工会十八大会议精神和医院中心工作，就“如何坚持党的全面领导”“如何坚持履行维权服务基本职责”“如何坚持深化工会改革和建设”“如何强化运营意识，提高医院运营效率”“如何传承发扬光大中山文化”等方面展开热烈讨论，积极为医院发展建言献策。

2024年6月25日召开复旦大学附属中山医院第十八届工会会员代表大会第四次会议，增补沈松、叶尘宇为工会委员会委员，增补选举沈松为工会副主席；同时开展《学习贯彻中国工会十八大精神》和《忠诚党的事业 竭诚服务职工 为推动公立医院高质量发展凝心聚力》的专项培训活动，进一步提升了代表们的综合素质和履职能力。

（二）职代会执委会继续行使职权，发挥院务公开平台作用。

执委会在职代会闭会期间主持职代会工作，始终坚持以职工为中心的工作导向，坚持对医院“三重一大”事项、党风廉政建设、医德医风建设和涉及职工切身利益的事项等内容进行全面公开。认真制定和修订各项方案，及时宣传职工福利、保障制度、先进风采、文体活动和文化信息等相关资讯。年内召开6次执委会会议，会议议题涉及

职工互助保障项目投保方案、中山技术精英评选、职工家属住院慰问线上报销、职工休假制度修订、中山解困基金制度修订等事关职工切身利益的事项。同时陆续召集9个部门工会的200多位职工代表举行座谈会，倾听职工的心声，了解他们在工作中遇到的急难愁盼问题，共同探讨工会工作的新思路、新举措，以更好地服务广大职工，提升职工的幸福感和归属感。

职代会民主管理委员会对高温一线科室、医院食堂防暑降温 and 安全生产进行指导和督查，举办安全生产培训，落实安全生产责任，确保医院安全运行；工会每季度对医院食堂进行满意度调查，发出整改意见，并督促整改，切实保障职工和患者的饮食安全，持续改进食堂管理和菜品质量，提高患者和职工满意度。工会认真、细致地组织开展国家卫健委公立医院绩效考核职工满意度调查工作，结合职代会职工综合满意度测评进行职工满意度分析，积极为职工谋福利、办实事、解难事。

（三）加强职代会提案工作，发挥职工代表主人翁精神。职代会提案是代表履行职责、行使权利的重要途径。2024年十届三次职代会期间，职代会提案工作民主管理委员会共收到职工代表提案草案31件，立案6件、作为建议23件、撤回2件。职工代表的提案和建议涉及医院管理、党建工作、医疗服务、教育科研、职工福利、劳动人事、后勤保障、文化建设等方方面面，经“两上两下”提案办理流程，目前6件提案均已办结，提案办复率100%，满意率100%。工会汇集职工代表在提案工作中面临的问题和意见建议，不断优化钉钉办

公平平台职代会提案线上征集和全流程办理系统，职工代表全年都可以通过系统线上递交提案，职代会提案工作民主管理委员会定期或每年职代会后按照提案办理流程受办处置，提案办理结果也将通过钉钉办公平台反馈给提案人。

三、大力弘扬三种精神，发挥先进引领作用

工会大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，充分发挥先进典型的示范引领和辐射带动作用，营造“比学赶超”的学习氛围，推动职工科技创新和岗位建功。

（一）以先进选树激励职工，助推职工岗位创新

模范带头，创新争先。工会以劳模工匠精神为引领，以创建劳模、工匠工作室为抓手，结合主题教育，大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神。“周平红劳模创新工作室”获评第三届“长三角劳模工匠创新工作室”。“钟鸣重症医学劳模创新工作室”获评“2024年上海市第十四批劳模创新工作室”和2024年上海卫生健康系统“劳模创新工作室示范点”。周平红获评全国教科文卫体系统“劳模工匠进校园 思政教师进院所”活动宣讲团第一批讲师；余情、钟鸣分别获评上海医务系统劳模工匠“双进”讲师团讲师。

2024年工会参加医务工会组织的云南迪庆、新疆喀什、五一劳模工匠主题志愿日和重阳节为老服务等义诊活动；在医院文化长廊推出近两年来工会系统评选的市级以上“先进集体、先进个人”荣誉获得者风采展示；先进人物及团队《劳动报》专题报道；组织全院职工收看我院葛均波院士、钟鸣教授参与录制的电视节目《医德教育第一

课》以及我院周俭院长获评“医德楷模”的上海市第三届“医德之光”

“医德楷模”选树人物揭晓活动。为广大职工树立学习标杆，发挥先进典型的示范引领和辐射带动作用，以榜样精神和榜样力量激发医务职工奋进新征程，形成学习先进、争当先进、赶超先进的良好氛围。

学有榜样、行有标杆。工会助推职工攀登职业高峰，为推动中山医院高质量发展作贡献，涌现出一批模范个人和集体。2024年王春生荣获“上海市五一劳动奖章”“上海工匠”；仓静、王利新获评“第六届白求恩式好医生”；钱菊英获评“2023年上海市巾帼创新领军人物”；姜林娣获评“2023年上海市巾帼建功标兵”；丁小强获评“2024年上海医务工匠”；杨英珍荣获第四届“上海白玉兰医学巾帼成就奖”；侯英勇荣获第五届“上海最美女医师奖”；杨冬、潘珏、花艳、俞静娴分别荣获“2023年度复旦大学三八红旗手”称号；董玲荣获“2023年复旦大学巾帼创新奖”；王红、陈增淦家庭荣获“2023年复旦大学比翼双飞模范佳侣”。中山医院获评“2023年医疗机构最佳雇主公立医院优秀奖”；许剑民结直肠微创诊疗工匠创新工作室获评“2024年度上海市工匠创新工作室”；麻醉科获评“2023年上海市巾帼文明岗”；手术室护理团队荣获“2023年度复旦大学三八红旗集体”。

立足医疗岗位，聚焦技术创新，2024年度中山医院职工在创新发明方面获得众多荣誉。周俭团队荣获第三届“上海职工优秀创新成果奖”二等奖；陆树洋团队荣获第三十五届上海市优秀发明选拔赛优秀发明金奖，侯英勇、杨达伟团队分别荣获优秀发明银奖，张玉侠、

居旻杰、叶岩荣团队分别荣获优秀发明铜奖；宋元林团队荣获第三十五届上海市优秀发明选拔赛创新项目金奖，石洪成、樊莉团队分别荣获创新项目银奖；侯英勇荣获 2024 年上海市职工先进操作法创新奖；沈志云荣获 2024 年上海市职工合理化建议创新奖；护理部团队荣获长三角地区改善护理服务优秀案例竞赛（智慧护理与流程优化主题二等奖）。在第六届“凝心聚力进博会、医疗服务创一流”立功竞赛活动中，闵珉、张英、曾凌霄分别荣获岗位标兵称号，急诊护理团队、医务处医务科团队分别荣获优秀团队称号；在第七届“凝心聚力进博会、医疗服务创一流”立功竞赛活动中，居旻杰、周婉婷、顾虹艳分别荣获岗位标兵称号，重症医学科、进博会新闻中心 5 号医疗站点医疗队、医务处医疗事务安全科分别荣获优秀团队称号。

面向一线岗位，选拔优秀技术人才。2024 年我院创新性开展首届“中山技术精英”评选。该奖项的设置，意在表彰具有高超技术专长、突出技术成效、先进技术创新能力、广泛技术传播能力的卓越医务技能人才。由工会牵头联合医务处、人力资源部、科研处等相关部门，经过严格筛选与评审，心内科聂振宁医师与神经外科余勇医师荣获首届“中山技术精英”称号。

四、完善帮扶保障体系，竭诚服务职工群众

工会切实关注职工需求，不断完善职工保障章程，增加帮扶力度，把实现好、维护好、发展好职工群众的根本利益作为一切工作的出发点和落脚点，致力提升职工幸福指数。

（一）关爱守护职工，传递温暖与希望

2024年工会共完成老会员注册5642人，新会员办卡574人，实现上海工会会员服务卡全覆盖。在医院行政支持下，工会为全院5789名职工参保上海市职工互助保障会2024年综合医疗保障计划；为484名在职职工办理申领上海市职工互助保障项目及工会会员专享保障计划B类保障金238.37万元（其中包括21名特种重病给付97万元、5名意外伤害给付0.75万元、3名疾病身故给付6万元），为21名新增大病职工办理申领上海市医务职工救急济难基金21万元。退管会为全院1612名退休职工续保上海市退休职工住院互助保障计划，同时为今年新患大病的18名退休职工申请“上海市卫生系统退管会帮困基金”大病补助1.8万元，为5名退休特困职工申请“上海市卫生系统退休职工特困家庭补助”1万元。工会不断完善“中山医院职工医疗互助保障基金”“中山医院职工解困基金”章程，保障力度逐年加大，切实减轻病困职工经济负担。

工会每年进行困难职工排摸建档，并召集中山医院解困基金委员会集体讨论，2024年给予21名新增在职大病职工解困金21万元、18名新增退休大病职工解困金1.8万元，慰问97名在职病困职工，给予解困金29.2万元。工会每年审核年度所有罹患大病职工的医疗费用，启动“中山医院职工医疗互助保障基金”补贴大病职工的部分医疗费用，2024年补助大病职工36人次，共计21.5万元。

工会规范和落实全覆盖的职工慰问体系。2024年医院、部门二级工会共计探望住院在职职工及家属291人次，工会、退管会探望退休住院职工137人次，住院慰问总费用15.52万元。2024年在职

职工和职工直系亲属去世慰问 43 人次，退休职工去世慰问 30 人次，慰问金总计 5.1 万元。职工结婚慰问 103 人次，金额 6.16 万元；生育慰问 125 人次，金额 7.47 万元；生日慰问 6024 人次，金额 180.72 万元。积极开展福利活动，精心挑选各类实用的福利品，策划多样的福利活动方案，全年共开展 1 次电影观摩活动、1 次乐享上海活动，并在端午、元旦送上节日慰问品，覆盖全院 5973 名职工，福利发放共计 1168.38 万元。

（二）做好“冬送暖·夏送凉”工作

2024 年 1 月中旬，工会举办“迎接新春，欢乐游园”迎新春、许愿送祝福活动，让广大职工感受到浓浓的寒冬暖意和中山温情；春节期间由院领导、工会委员、职能部门负责人等组成的慰问团分组走访慰问劳模先进、抗疫和援建医疗队队员家属、病困职工和退休孤寡老人共 78 户。在“送温暖·送清凉”双送慰问中，为 685 人次退休病困职工发放解困金 53.35 万元。炎热酷暑，工会慰问全院 1000 余名高温一线岗位职工，送去清凉饮品和工会的关怀，慰问费用 7.3 万元；同时为全院 5536 名职工发送清凉慰问品 55.36 万元。

（三）聚焦创新服务，高效推进实事落地

亲子工作室。2024 年亲子工作室经过新布局、再规划的重建工程，于寒假崭新亮相，场地安全宽敞、设施齐全，并根据年龄与兴趣打造多元课程，开设 3-6 岁幼儿班、7-12 岁小学班，全年服务 140 人次职工子女，成为职工家庭坚实的依靠。

“巴林特小组”心理关爱项目。2024 年工会组织“巴林特小组”

职工心理关爱项目 9 次活动，300 余人次职工参与讨论和观摩，在不断探索中逐步形成了新视角、新思路、新感受、新提升四新文化特色，促进医务人员自我成长，助力医患和谐之路的抓手，在医院文化建设和员工心理关爱中发挥积极作用，促进职工构建坚韧的心理防线。

“乐享上海 福满四季”一日游活动。2024 年工会在全院范围开展“乐享上海 福满四季”主题活动，精心策划，择优选择四条线路，于 10 月至 12 月期间共组织 21 批“乐享上海”一日游活动，全院近 600 名职工参加。

健康“三室”创建。在院党委领导和医院行政支持下，工会继续开展职工健康休息室、健康办公室、健康值班室标准化建设创建工作。2024 年“8 号楼手术室休息室”和“83 病区护士休息室”被命名为“幸福新空间”上海市职工工间休息室。工会积极倡导“健康工作和科学休息”理念，通过“健康三室”标准化建设，让职工享有“幸福新空间”，有效提升职工的工作满意度和职业幸福感。

（四）拓展特殊关怀，延伸全景式服务

关爱女职工。2024 年工会、妇委会举办《“她”说健康 巾帼脱口秀》主题庆祝活动，涵盖文艺表演、竞赛展示、先进表彰等环节，对标医院高质量发展和中山新文化建设，发挥女职工的作用，汇聚她力量，展示她风采。通过生动活泼的形式，充分展示了妇女职工的才艺风采和积极向上的精神风貌，普及健康知识，传播健康理念。

关爱“医二代”。工会、妇委会在六一儿童节邀请亲子家庭互动音乐剧《嘟嘟熊历险记》来院演出，200 余名大小朋友们共同造梦，

一起度过了奇妙欢乐的夜晚，愉快的亲子项目，增强了职工对医院大家庭的归属感与认同感。八月组织职工子女参与“守护医心，音梦同行”亲子公益活动，主动筹集义卖物品，发扬互助互爱精神。今年工会、妇委会与小荧星艺术团正式签约共建合作，后续将为“医二代”们提供文化艺术指导的渠道；12月组织15组家庭报名参加小荧星2025年春季招生考试，助力“医二代”小朋友的艺术梦想扬帆起航。12月28日组织123组家庭参观复旦附中徐汇分校校园，并参加“医教携手并进，共助健康成长”主题活动。

关爱病困女职工及子女。工会、妇委会切实维护女职工合法权益和特殊需求，关心关爱困难女职工及子女。继续开展“天使宝贝关爱”慰问和“金秋助学”帮扶活动。

关爱退休职工。退管会、工会主动关爱退休职工，做好为老服务，传递医院的温暖关爱，实施多项暖心举措：2024年初特别为2位“百岁老人”上门祝寿，送上诚挚祝福；7月组织1105位退休职工年度集中体检；10月针对全院1627名退休职工开展“国庆重阳双节”慰问，并成功举办“重阳节离退休职工联欢活动”；11月上旬为138位70、80、90岁老人举办了温馨的“祝寿”慰问活动，送去生日贺信和生日蛋糕；12月上旬组织76位年度退休职工拍摄退休纪念照，开展退休职工迎送活动。

五、创建优秀文体品牌，打造温暖职工之家

工会以职工文体基地、文体社团建设和发展为抓手，夯实文化根基、搭建交流平台，广泛开展积极向上的职工文体活动，经过多年的

发展，形成了以优秀文体品牌为中心，各种特色项目和社团活动协同发展的格局，做强做优中山职工文化阵地，打响中山文化品牌。

（一）以文化底蕴感染职工，营造良好人文氛围

作为“全国职工书屋示范点”，工会立足职工文化教育，不断完善职工书屋，深化学习型单位建设，2024年新增图书超200册，总藏书量达2.6万余册，为职工搭建良好学习平台，满足广大职工不同层面的文化需求。

工会组织中山书友荟开展2024年中山医院读书节系列活动，包括七场文化主题讲座、“书香润医心，智慧泽杏林”中山书展、“凝心铸魂跟党走 团结奉献新征程”书法、绘画、摄影作品征集和“岁月荣光话中山 龙腾盛世庆中华”庆祝新中国成立75周年、建院87周年原创诗歌征集活动。工会积极推荐优秀作品和个人参与市级及市卫生健康系统的读书活动评选，共有22位个人获得了各级各类奖项。工会也获评2024年“医路书香”上海市医务职工读书系列活动“特别贡献奖”与“最佳组织奖”，2024年“医路书香”上海市医务职工读书系列活动中的讲书人大赛与诗歌征集大赛的优秀组织奖；同时工会在“凝心铸魂跟党走 团结奋进新征程”庆祝新中国成立76周年上海市医务职工摄影展评活动和书画展评活动中也分别荣获了优秀组织奖。

（二）挖掘特长优势，促进文体品牌建设

作为曾荣获上海市医务职工“十佳优秀项目”“十佳运动会”的体育品牌，“中山医院杜鹃花节暨体育文化节”活动已成功举办了二

十六届。2024 年杜鹃花节文化体育节系列活动包括开幕式趣味运动会、掼蛋大赛、旱地冰壶趣味对抗赛、闭幕式暨职工游泳比赛，吸引了中山众多体育爱好者参赛；举办了 2024 年中山医院新年音乐会，完成新一轮中山室内乐团人才储备；特邀上海歌剧院在我院福庆厅上演大型原创歌剧《义勇军进行曲》，让精品艺术项目走进医院。工会以群众性文体活动丰富职工文化生活，展现职工积极向上的精神风貌。

工会引导职工做健康中国战略的践行者，鼓励职工积极参加健身运动和体育锻炼。工会组织广播操队参加上海市第四届市民运动会广播操比赛，荣获企事业单位组三等奖；羽毛球队荣获卫健系统第十届“医工杯”羽毛球团体乙组第二名；组织职工参加复旦大学教职工运动会、游泳比赛、乒乓球比赛，蝉联复旦大学运动会教职工第九套广播体操比赛一等奖，荣获教职工游泳比赛团体第二名；承办第二届中山医院—华山医院“中华一家亲”师生体育节，并在系列比赛中荣获乒乓球比赛第一名、羽毛球比赛第一名、篮球比赛第二名。

工会树立以职工为中心的工作导向，为职工办实事，将以工会空间调整为契机，创新“全国模范职工之家”服务品牌建设，增强团队凝聚力，切实关心关爱职工，切实提升职工幸福感。

复旦大学附属中山医院工会

2025 年 1 月