

守正创新提升服务能级 多措并举打造温暖家园

——中山医院工会 2022 年度工作总结

2022 年是进入全面建设社会主义现代化国家、向第二个百年奋斗目标进军新征程的重要一年，中山医院工会坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，在医院党委领导下，深入学习党的二十大精神，认真贯彻习近平总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述，紧紧围绕卫生健康工作中心任务，切实增强工会组织政治性、先进性、群众性，履行工会维权服务职责，积极发挥党的群团组织作用，主动谋划，迎难而上，开拓进取，不断提升工会服务能级和水平，各项工作取得积极进展。

一、加强民主管理，引导职工思想教育“接地气”

在医院党委和医务工会领导下，深入学习贯彻党的十九届七中全会及党的二十大精神，引领职工坚持正确政治方向，自觉践行以职工为中心的发展理念，以更加坚定的理想信念、更加全面的系统思维、更加科学的工作方式、更加务实的工作作风，努力推动工会工作与医院“十四五”发展目标紧密结合。

以职代会为抓手，加强民主管理。根据全总基层工会会员代表大会条例、上海市和医务工会职工代表大会工作条例和工作规范，修订完善《复旦大学附属中山医院工会会员代表大会条例》《复旦大学附属中山医院职工代表大会工作规范》《复旦大学附属中山医院职工代表大会提案工作制度》，开展职工代表培训，搭建职代会提案网上征集和全流程办理系统，推动职代会民主管理制度与现代化医院管理制度有机结合，开拓新时代工会工作创新发展新思路。

1、开展主题活动，加强政治思想引领

以抗疫先进和劳模工匠选树、劳模工匠创新工作室创建为抓手，为广大职工树立先进标杆，形成争先创优的浓厚学习氛围，通过“同心战疫·向

光而行”“‘医’起向未来·奋进新征程”征文和文艺作品征集活动，讲好抗疫故事，提振抗疫信心，进一步加强对抗疫先进、劳模工匠的宣传宣讲，弘扬伟大建党精神、劳模工匠精神和抗疫精神，承担起引导职工用实际行动听党话、跟党走的政治责任。

2、 召开职代会，充分发挥民主管理

复旦大学附属中山医院第十届第一次职工代表大会于2022年2月8日召开。254名正式代表出席会议，部分科室及部门主要负责人列席会议。代表们听取并审议《中山医院2021年度工作报告》《中山医院2022年度工作计划》《中山医院2021年度院务公开“三重一大”等工作报告》《中山医院2021年度财务决算报告》《中山医院2022年度财务预算报告》《中山医院2021年度审计工作报告》，对医院2021年的总体工作给予充分肯定。2021年医院以党的十九大历次全会精神为指引，深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，坚持和加强党对医院工作的全面领导，开展建党百年专题系列活动；在高效做好防控疫情的同时，医疗质量和效率达到了历史最好水平，科研项目和转化取得历史性突破，成为首批综合类国家医学中心（辅导类）建设单位和公立医院高质量发展试点单位。代表们围绕医院“十四五”发展规划和中心工作，结合自身履职尽责要求，为医院高质量发展和国家医学中心建设、关心关爱职工实项目建言献策并形成提案。

3、 加强代表培训，提升代表履职能力

工会把提高职工代表参与民主决策、民主管理、民主监督的意识和能力作为基础工作来抓，组织新一届职工代表履职培训，使新一届职工代表了解和掌握职工代表的职责和权利，提高履职能力，尽快进入角色，更好地为广大职工代言，发挥桥梁纽带作用。

充分发挥职代会提案工作民主管理委员会职能，修订《复旦大学附属中山医院职工代表大会提案工作制度》，优化提案协同办理机制，在“优秀提案奖”评选的基础上，增加“提案工作优秀组织奖”“提案工作优秀

承办奖”评选，充分调动职工代表、部门工会和职能部门的积极性，确保职代会提案件件有回音，件件有落实。

2022年共收到职工代表提案草案67件，其中立案37件，作为建议27件。提案涉及医院管理、党建工作、医疗服务、教育科研、职工福利、劳动人事、后勤保障、文化建设等方方面面，经“两上两下”提案办理流程，目前37件提案均已办结，提案办复率100%，满意率100%。

工会汇集职工代表在提案工作中面临的问题和意见，梳理并优化职代会提案工作流程，会同医院信智部搭建职代会提案网上征集和全流程办理系统，已在医院“钉钉”办公平台上线。今后职工代表全年都可以通过“钉钉”系统线上递交提案，职代会提案工作民主管理委员会定期或每年职代会后按照提案办理流程受办处置，提案办理结果也将通过“钉钉”办公平台反馈给提案人。

4、深化院务公开，全面畅通信息通道

坚持深化院务公开，医院的“三重一大”、涉及职工切身利益的问题、领导干部述职述廉、职代会民主评议结果等重要情况及时向职工公开，扩大公开领域，增强公开实效；在职代会休会期间，凡涉及职工福利、医院发展的政策方案，均经过职代会执委会的审议，本着为职工多谋福利的原则，结合各方各种因素，认真制定和修订各项方案。

工会充分利用中山工会官方网站、“复旦大学附属中山医院工会”及“中山医院巴林特小组”微信公众号等自媒体平台，及时宣传职工福利、保障制度、先进风采、文体活动和文化信息等相关资讯；同时积极履行工会监督职能，通过多种信息渠道，如院情通报会、职工代表座谈会、院务扩大会以及院内网、宣传栏等，坚持对医院“三重一大”事项、党风廉政建设、医德医风建设和涉及职工切身利益的事项等内容进行全面公开。充分落实职工知情权、参与权、表达权、监督权，畅通民主管理渠道，不断深化中山医院民主管理工作机制。

5、完善组织架构，多方维护职工权益

中山医院工会委员会和职代会民主管理委员会坚持民主管理和民主监督，推进院务公开，切实履行维权和服务职能，发挥工会作为党联系职工群众的桥梁纽带作用，完善党政主导的维护职工权益机制，促进医院高质量发展。

工会积极组织职工学习上海市医务工会开展的“学习二十大，维权在身边”线上微视频普法系列活动；高温期间，职代会民主管理委员会对高温一线科室和医院食堂防暑降温 and 安全生产进行指导和督查，举办安全培训，落实安全生产责任，确保医院安全运行。

工会每季度对医院食堂进行满意度调查，发出整改意见，并敦促整改，切实保障职工和患者的饮食安全，持续改进食堂管理和菜品质量，提高患者和职工满意度。

工会认真、细致地组织开展国家卫健委公立医院绩效考核职工满意度调查工作，结合职代会职工综合满意度测评进行职工满意度分析，积极为职工谋福利、办实事、解难事，职工对医院的综合满意度逐年提升。

二、聚焦实事服务，增强职工幸福指数“提心气”

医院工会切实关注职工需求，不断完善职工保障章程，增加帮扶力度，落实实项目，积极探索工会维权保障工作新模式，把实现好、维护好、发展好职工群众的根本利益作为一切工作的出发点和落脚点，致力提升职工幸福指数。

1、助力疫情防控，迎难而上主动关怀

大上海保卫战期间，面对严峻复杂的疫情防控形势，医院工会按照上海市医务工会和医院的统一部署，在医院党委领导下，迅速响应，制定职工关心关爱举措，畅通职工诉求渠道，全力以赴做好医疗隔离点医疗队员、一线和重点岗位医务人员的关心关爱工作。

积极为医疗隔离点队员提供后勤保障。工会第一时间建立闵行、老年医学中心、徐汇医疗隔离点后勤保障人员微信沟通群，多渠道多途径动态

了解医疗队员生活物资需求，为医疗队员送去各类物资 50 余车次。及时回应医疗隔离点的特殊物资需求，3 批次为老年医学中心和徐汇医疗隔离点送去儿童玩具 12 套、儿童读物 60 余本，为隔离点儿童提供切实关爱。工会密切关注医疗队员的家庭需求，及时解决医疗队员的后顾之忧。妥善安排大病医疗队员家属门诊就医，为慢性病医疗队员家属送药上门并提供防疫物资；上门慰问医疗队员家属，为医疗队员年幼的子女送上慰问物资。

慰问疫情防控一线医务人员、保障人员、闭环通勤人员。大上海保卫战期间，工会慰问各类人员 8000 余人次，提供洗漱用品 240 余套；上门慰问一线医务人员家属 41 人次；电话慰问退休劳模及退休职工 20 余人次，解决各类求助 20 余次；慰问在职劳模工匠等先进典范 36 人次。工会根据市总工会和医务工会文件精神，结合上海市物流配送、食品保鲜要求等实际情况，联系可靠平台为全体工会会员配送大米、牛奶、鸡蛋等急需生活物资，把医院的温暖送到每位职工的心坎上。

全方位做好院内隔离人员的生活保障。工会为院内临时隔离的近 450 余人次提供周到服务，发放应急关怀包 270 余份，紧急配送生活和防护物资近 40 次，给 70 余名隔离人员提供食品、牛奶、矿泉水、防护用品等慰问物资。工会为滞留医院进行单管核酸复测人员提供点心和矿泉水 230 余份，为外派核酸检测队员提供点心 60 余份，尽心尽力做好生活物资保障工作。

工会和退管会持续关爱退休职工。工会、退管会电话慰问孤老 28 人，并为 2 位特别困难的孤老上门送上保供物资以解燃眉之急；多方协调为封控中的 3 位慢性病退休职工借药配药，及时送药上门；对需要就医的高龄大病孤老，退管会联系其所在街道居委安全接送，并在就诊期间全程陪同，妥善安排就医各个环节，使高龄大病孤老顺利就医。

2、切实维护权益，加强帮困保障工作

通过不断实践，工会已形成上海市职工互助保障和中山自有帮扶品牌相结合的医疗及帮困保障体系。在医院行政支持下，工会为全院 5561 名职工参保上海市职工互助保障会 2022 年综合医疗保障计划，帮助职工进

行“上海市职工互助保障基金”“上海市医务职工救急济难基金”等各类互助帮困基金的办理申领；实现上海工会会员服务卡全覆盖，年内共完成老会员注册 5500 余人，新会员办卡近 540 人。工会不断完善“中山医院职工医疗互助保障基金”“中山医院职工解困基金”章程，保障力度逐年加大，切实缓解病困职工经济负担。

2022 年，工会为 407 名在职职工办理申领上海市职工互助保障项目及工会会员专享保障计划 B 类保障金 171.98 万元（其中包括 16 名特种重病给付 72 万元、4 名意外伤害给付 0.6 万元、1 名疾病身故给付 1 万元），为 16 名新增大病职工办理申领上海市医务职工救急济难基金 16 万元，为患病职工尤其是大病重病职工提供了强有力的经济保障。退管会为全院 1564 名退休职工续保退休职工住院互助保障计划，同时为 2022 年新患大病的 8 名退休职工申请“上海市卫生系统退管会帮困基金”大病补助 0.8 万元，为 4 名退休特困职工申请“上海市卫生系统退休职工特困家庭补助”0.8 万元，有效缓解了病困退休职工的经济压力。

规范和落实全覆盖的住院探望制度。2022 年医院、部门二级工会共计探望住院在职职工及家属 256 人次，工会、退管会探望退休住院职工 102 人，住院慰问总费用 13.18 万元。职工因疾病或意外逝世，工会第一时间关心帮扶，组织慰问，帮助并抚恤家属，根据实际情况予以慰问金和心理关爱，2022 年职工和职工直系亲属去世慰问 91 人次，慰问金 6.34 万元。

工会每年进行困难职工排摸建档，并召集中山医院解困基金委员会集体讨论，今年给予 20 名新增在职大病职工解困金 18.7 万元、8 名新增退休大病职工解困金 0.8 万元，慰问 89 名在职病困职工，给予解困金 22 万元。工会每年审核年度所有罹患大病职工的医疗费用，启动“中山医院职工医疗互助保障基金”补贴大病职工的部分医疗费用，2022 年资助大病职工 39 人次，资助费用 31.51 万余元，切实缓解职工因病经济负担。

做好“冬送暖、夏送凉”工作。春节期间，工会慰问组走访慰问劳模先进、孤寡老人、病困职工、抗疫和援建医疗队队员家属 74 户。在“送

温暖、送清凉”双送慰问中，为 542 人次退休病困职工发放解困金 49.53 万元。炎热酷暑，工会慰问全院 1000 余名高温一线岗位职工，送去清凉饮品和工会的关怀，慰问费用 7.38 万元；同时为全院 5300 余名职工发送清凉慰问品 54.50 万元。在三伏酷暑、数九寒冬患病高峰以及节假日，工会及时慰问医疗一线工作者、后勤工务人员，将关爱关心细心送到每个岗位。

疫情防控常态化背景下，针对抗疫一线岗位，如急诊、发热门诊、核酸检测采样点、门诊流调岗、检验科核酸检测团队等，工会及时慰问、重点关怀；工会持续关注关心支援外地的抗疫医疗队员及家属，给 100 余人次送上暖心礼包，提供切实帮助，解除他们的后顾之忧，凸显中山“温度”，提振战“疫”信心。

3、落实实项目，精准提升服务内涵

作为全国总工会“爱心托管班”，中山医院职工“亲子工作室”已经成为服务职工的王牌实项目，受到院内外的一致好评。2022 年，受疫情影响，“亲子工作室”暂停服务，工会启动工作室的再规划、再布局，将以最好环境和风貌迎接工作室新一轮的运作。

工会致力促进职工身心健康，深化“巴林特小组”心理关爱项目，开展各类专科专项“巴林特小组”活动。除常规活动外，大上海保卫战期间，工会组织了两场线上“巴林特小组”活动，以“疫情下、医者心、一起行”“医务人员健康心理关爱”为主题，联合老年医学中心新冠定点医院、闵行体育馆亚定点医院、徐汇西岸 A 馆方舱，开展一线抗疫医护、后勤保障人员及志愿者的心理疏导和交流，线上参与达 300 余人次。在活动中，来自本院及外省市援沪的各支医疗队队员们一起讲生命故事、话医患情谊，集广众慧，温暖人心。通过建立完善的“巴林特小组”督导及组长负责制，在疫情常态化背景下提质量、促实效，持续关爱职工身心健康。

在院党委领导和医院行政支持下，工会认真倾听职工的诉求和心声，开展职工健康休息室、职工健康办公室标准化建设创建工作。中山医院“心肝手术部休息室”和“心理医学科办公室”被评为 2021 年度上海市卫生

健康系统“职工健康休息室”和“职工健康办公室”样板间。工会倡导“健康工作和科学休息”理念，精准提升职工的工作满意度和幸福感。

4、 加强女职工服务，凝聚人心持续关爱

医院工会、妇委会加强女职工关爱。工会、妇委会主办“凝聚巾帼力量·一起迈向未来”为主题的三八国际妇女节庆祝活动，展示女职工荣誉榜单、创新成果，体现新时代女性在医教研和疫情防控中巾帼不让须眉的使命担当。

工会、妇委会切实维护女职工合法权益和特殊需求，关心关爱困难女职工及子女。完善“爱心妈咪小屋”功能建设，拟在西院区增设一处建设标准更高的“爱心妈咪小屋”，给哺乳期女职工提供更多呵护和关爱；继续开展“天使宝贝关爱”慰问和“金秋助学”帮扶活动；开展“科技巾帼关爱行动”，定额资助罹患乳腺癌的女性科技医务工作者。

工会、妇委会主动关心职工的终身大事，为单身职工牵红线、促良缘，引导职工树立正确的婚恋观、家庭观。工会、妇委会联络上海市航天局等单位，联合举办“待到山花烂漫，奔赴星辰大海”相亲交友主题活动，助力单身医务职工进一步拓展生活空间、缔结友谊、收获爱情。

三、激发创新能力，引领职工建功立业“鼓士气”

工会不断为培养创新人才、创新团队搭建舞台，对职工技术发明创新项目在资金上给予大力支持，为构建职工科技创新体系夯实基础。工会通过鼓励职工岗位建功实践、深化职工岗位立功竞赛、提升职工岗位创新能力，深入创建学习型单位，为实现中山医院总体发展目标凝心聚力。

1、 发挥主力军作用，凝聚行业内生动力

工会以劳模工匠精神为引领，大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神。“周平红内镜微创诊治劳模创新工作室”获评 2021-2022 年度上海市卫生健康系统“劳模创新工作室示范点”，“余情住院医师规范化培训管理创新工作室”获评 2021-2022 年度上海市卫生健康系统“劳模创新工作

室”。中山医院急诊科荣获“上海市工人先锋号”称号，中山医院重症医学护理组获评2021年度“上海市巾帼文明岗”，中山医院护理部核酸检测采集队获评2020-2021年度复旦大学三八红旗集体。

学有榜样、行有标杆。工会助推职工攀登职业高峰，为推动中山医院各项发展作贡献。2022年，周俭荣获“上海市五一劳动奖章”，钱菊英获评“上海医务工匠”，孙爱军荣获2021年度“上海市巾帼创新领军人物”和“上海市三八红旗手”称号，祝培珠荣获“第三届白玉兰巾帼成就奖”，姜林娣荣获“第四届最美女医师奖提名奖”，洪群英、江孙芳、姜立经、刘嫣、秦薇分别荣获“2020-2021年度复旦大学三八红旗手”称号，林蕾蕾、高晓东家庭荣获2022年度“海上最美家庭”及“复旦大学比翼双飞家庭”称号。

2022年度，杨达伟团队荣获第34届上海市优秀发明选拔赛银奖，顾宇彤团队荣获第二届上海职工优秀创新成果奖优秀创新奖；在第四届“凝心聚力进博会、医疗服务创一流”立功竞赛活动中，江孙芳、张亚平、宋乐分别荣获岗位标兵称号，检验科新冠病毒检测团队和中山医院老年护理团队分别荣获优秀团队称号；在“传承精华、守正创新”上海市中医基本理论知识竞赛暨长三角地区中医师临床技能竞赛上海选拔赛中，中医科团队荣获优胜奖，我院荣获优秀组织奖。

2、厚植文化底蕴深，营造人文学习氛围

作为“全国职工书屋示范点”，工会立足职工文化教育，不断完善中山工会职工书屋，深化学习型单位建设，推进职工素质工程，厚植医院文化底蕴。医院“职工书屋”设施齐全，实行信息化管理，2022年新增图书近200册，总藏书量达2万余册，为职工搭建良好学习平台，满足广大职工不同层面的文化需求。

为深入贯彻落实习近平总书记关于疫情防控的系列重要讲话和指示精神，进一步坚定广大医务人员抗击疫情的信心和决心，工会组织开展“同心战疫·向光而行”抗疫主题征文和优秀征文诵读等系列活动，弘扬伟大抗疫精神。16篇优秀征文作品在医院风雨长廊展出，吸引了众多职工和

患者驻足欣赏。工会微信公众号同时推出获奖征文和诵读音频，鼓励职工从抗疫精神中汲取能量，讴歌党领导下中山医院发展的辉煌成就及崭新面貌。

四、深化塑魂聚力，满足职工多样需求“聚人气”

工会以建设职工文体基地、文体社团为抓手，夯实文化根基，打响中山文化特色品牌。经过多年的发展，形成了以优秀文体品牌为中心，各种特色项目和社团活动协同发展的格局。

1、 培育特长，注重体育品牌建设

作为曾获上海市医务职工“十佳优秀项目”、“十佳运动会”的体育品牌，“中山医院杜鹃花节暨体育文化节”活动已成功举办了二十四届。为丰富职工业余生活，增强职工体质，舒缓新冠疫情对职工身心状况的影响，工会于5月至6月举办特殊的线上“杜鹃花节”健康月活动。通过8堂精品线上课程，以及“21天打卡”和“风采线上展示”等互动环节，吸引全院近两千余人次职工参与。不少健身达人不仅积极参与，更是成为大家的私人健身教练，在日常与抗疫工作之余，帮助医务人员以更健康的体魄应对工作，以更良好的心态面向生活。

工会引导职工做健康中国战略的践行者，做人民群众健康的守护者，以群众性文体活动丰富职工文化生活，展现职工积极向上的精神风貌，持续推动职工文化建设，提高职工的幸福感。2022年度由于疫情原因，一些文体团队活动无法正常开展，工会通过线上自愿报名方式，组织职工学习“八段锦”及“瑜伽”等项目，并积极组织职工参加上海市卫生健康系统第八届“医工杯”羽毛球比赛、“‘医’心向党、踔厉奋进”上海市卫生健康系统八段锦比赛、上海市卫生健康系统“线上趣味乒乓球”比赛，使职工在高强度工作之余放松心情，保持身心健康的良好工作状态。

2、 聚焦特色，扶持文艺社团发展

中山医院“语言艺术基地”“时装展示基地”作为上海市医务职工文

体活动基地，精心栽培的优秀人才在上海市医务系统、复旦大学各类主题活动中屡获佳绩。“中山乐团”和“中山语言艺术剧社团”作为上海市医务工会星级社团，培育了大量医务才艺达人，社团每年推陈出新，不但演绎原创作品，社团成员还参与经典创作、参演主题活动。

2022年，多位社团成员参与了“复旦大学上海医学院95周年院庆”等多项活动。年初，“中山乐团”主办线上“新年音乐会”，给坚守抗疫岗位的医务职工带去新春的问候；年中，在复旦上医95周年院庆文艺晚会中，“中山乐团”“中山语言艺术剧社”均有派员参与演出，广受好评；“中山语言艺术剧社”多人多角色参演复旦上医户外沉浸式广播剧“声聆上医”，演绎大师风采，见证师生传承，充分发挥中山文化品牌效益，展示中山风采。

五、夯实基础工作，推进工会自身建设“强底气”

1、持续推动，做好工会自身建设

工会加强内部规范化管理，定期进行人员内部培训，做好年报、年统、总结、考核等常规性、基础性工作。2022年，工会完善工作流程SOP的修订，制定工会岗位说明书，修订《复旦大学附属中山医院工会会员代表大会条例》《复旦大学附属中山医院职工代表大会工作规范》《复旦大学附属中山医院职工代表大会提案工作制度》《复旦大学附属中山医院解困基金会管理条例》《复旦大学附属中山医院职工医疗互助保障基金管理条例》《复旦大学附属中山医院工会经费收支管理制度》《复旦大学附属中山医院工会固定资产管理制度》《复旦大学附属中山医院工会采购管理制度》。在2021年度医务工会直属基层工会考核中，我院工会被评为考核优秀单位。

2、从严管理，落实经费监审制度

在做好日常工作的基础上，工会完成工会经费管理制度和账目的全面梳理，加强工会经费内控管理，修订工会经费报销制度，优化报销流程。

充分发挥经审委员会的监督与指导作用，深入解读和研究工会财务新政，合理安排年度经费预算项目，提高预算编制质量和水平，严格预算支出管理，提高经费使用效益，确保各项工作顺利开展。在 2022 年度上海市医务工会考核中，被评为直属基层工会经审工作考核优胜单位、直属基层工会财务工作考核达标单位。

2022 年，工会始终强化政治意识、责任意识、群众意识、服务意识、创新意识，发挥“工会人”的作用，把推动工会创新发展、提升服务职工水平作为工作目标，坚持以职工为中心的工作导向，牢固树立职工利益无小事的理念，从大处着眼、小处着手，切实加大服务职工工作力度，努力将工会工作做好做实，让广大职工真正感受到工会是职工之家、是温暖之家，不断提升职工的获得感、幸福感、安全感。

2023 年，工会将持之以恒强化理论武装，以二十大精神和习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，在医院党委领导和行政支持下，围绕医院高质量发展和国家医学中心建设，紧扣医院中心工作，充分发挥工会组织优势，引领职工自信自强、守正创新，踔厉奋发、勇毅前行，为医院新一轮发展作出新贡献！

复旦大学附属中山医院工会

2022 年 12 月