

# 汲取百年党史智慧和力量 践行工会工作使命和担当

## ——中山医院工会 2021 年度工作总结

2021 年是不平凡的一年，更是值得纪念的一年，我们党走过了波澜壮阔的百年征程。在伟大建党精神引领下，中山医院工会深入学习贯彻习近平总书记重要讲话精神，以全面建成社会主义现代化强国的第二个百年奋斗目标为新起点，根据上海市医务工会总体工作要求，紧紧围绕医院“十四五”发展规划和中心工作，结合医院职工队伍和工会工作实际，找准工会工作的方位坐标和着力重点，在医院党委领导和行政支持下，主动作为、真抓实干、履职尽责、务求实效，扎实做好思想引领、建功立业、自身建设、维权服务等工作，更好地发挥党的群团组织作用，从百年党史中汲取智慧和力量，大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，唱响劳动光荣、技能宝贵、创造伟大的主旋律，在医院高质量发展过程中充分发挥职工主人翁作用，切实推动工会工作再上新台阶。

### 一、加强职工思想引领，深化民主管理机制。

深入学习贯彻习近平总书记“七一”重要讲话精神，深刻领会习近平总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述，提高政治站位，强化责任担当，切实增强新时代工会工作的责任感和使命感，引领职工坚定不移听党话、跟党走，将职工对美好生活的向往、个人价值的实现与医院“十四五”发展目标紧密结合。

学习贯彻全总《工会基层组织选举工作条例》《事业单位工会工作条例》、《基层工会会员代表大会条例》和《上海市职工代表大会条例》《上海市企事业单位职工代表大会工作规范》《上海市卫生健康单位职工代表大会工作规范》，完善《复旦大学附属中山医院职工代表大会实施细则》、院务公开等制度建设，按规程完成换届改选工作，切实加强工会自身建设，提升职工代表履职能力，推动职代会民主管理制度与现代化医院管理制度有机结合，开拓新时代工会工作创新发展新思路。

#### 1、开展主题教育，学习劳模工匠精神。

工会通过开展庆祝建党百年“七个一”系列主题活动，即举办一场劳模先进报告会、一项红色文化寻访定向赛、一部劳模系列微视频发布、一次摄影作品和创作故事征集、一批先进职工风采宣传展、一组读书节系列活动、一轮服务职工实项目，引导职工共同回顾党的光辉历程，讴歌党的丰功伟绩，深入开展党史学习教育。

工会深入学习贯彻习近平总书记在全国劳动模范和先进工作者表彰大会上的重要讲话精神，通过“劳模精神、劳动精神、工匠精神”大讨论开展读书节系列活动、举办“永远跟党走，奋进新征程”劳模先进报告会及文艺演出、发布劳模事迹视频、展示先进职工光荣榜等方式，加大对劳模、工匠和行业先进的宣传宣讲，为广大职工树立先进标杆，做到学有榜样、学有目标，学有成效，形成争先创优的浓厚学习氛围，引导职工用实际行动向党的百年华诞献礼。

#### 2、落实换届改选，提升代表履职能力。

根据上级工会选举工作条例、工会会员代表大会和职工代表大会条例等规程，完成中山医院第十八届工会委员会、经审委员会、女职工委员会、工会会员代表和第十届职代会职工代表的换届改选工作；做好新当选职工代表、工会会员代表的培训工作，提升代表的履职能力，加强工会干部的学习教育，提高工会整体工

作水平。

认真组织召开职代会和工代会，持续推动职代会健全完善、规范运作，指导并鼓励职工代表积极履职，引导职工为医院高质量发展献计献策，切实提升职工代表素质和职代会、工代会质量；深入了解职工关心的焦点和热点问题，畅通职工合理诉求表达、利益协调、权益保障机制，开展职工代表和提案评优工作，不断提升职代表履职能力和提案质量，激发调动广大职工的积极性、主动性、创造性，将医院发展与职工权益有效融合，推进现代化医院高质量发展。

2021年收到职代表提案29件，涉及医院管理、医疗服务、教育科研、职工福利、后勤保障等方方面面，提案经“两上两下”流程严格落实、切实解决，提案办复率100%，满意率100%。

### **3、 深化院务公开，全面畅通信息通道。**

坚持深化院务公开，医院的“三重一大”、涉及职工切身利益的问题、领导干部述职述廉、职代会民主评议结果等重要情况及时向职工公开，扩大公开领域，增强公开实效；在职代会休会期间，凡涉及职工福利、医院发展的政策方案，均经过职代会执委会的审议，本着为职工多谋福利的原则，结合各方各种因素，认真制定和修订各项方案。

工会充分利用中山工会官方网站、“复旦大学附属中山医院工会”及“中山医院巴林特小组”微信公众号等工会自媒体平台，及时宣传职工福利、保障制度、先进风采、文体活动和文化信息等相关资讯；同时积极履行工会监督职能，通过多种信息渠道，如院情通报会、职工代表座谈会、院务扩大会以及院内网、宣传栏等，坚持对医院“三重一大”事项、党风廉政建设、医德医风建设和涉及职工切身利益的事项等内容进行全面公开，充分落实职工知情权、参与权、表达权、监督权，不断深化中山医院民主管理工作机制。

### **4、 完善组织架构，多方维护职工权益。**

中山医院工会委员会充分调动职工积极性，坚持民主监督，完善民主管理，推进院务公开，为促进医院全面、协调、可持续发展的科学发展添砖加瓦。

工会设立四个民主管理委员会，切实履行维权和服务职能，发挥工会作为党联系职工群众的桥梁和纽带作用，完善党政主导的维护职工权益机制。高温期间，民主管理委员会督促高温一线科室开展防暑降温、安全生产检查，举办安全培训，落实安全生产责任，确保医院安全运行。民主管理委员会定期对医院各个食堂进行全面食品安全检查，同时结合每两月一次的食堂满意度调查，敦促责任部门落实整改，切实保障职工和患者的饮食安全，持续改进食堂管理和菜品质量，提高患者和职工满意度。工会配合医院绩效考核，认真开展国家卫健委职工满意度调查工作，完成达标。工会积极为职工谋福利、办实事、解难事，职工对医院的综合满意度逐年提升。

## **二、 增强职工幸福关爱，履行帮扶保障职能。**

工会关注职工实际需求，不断完善章程，增加帮扶力度，落实实事项目，积极探索工会维权保障工作新模式，充分调动职工积极性，提升职工幸福指数，打造温暖“职工之家”。

### **1、 关心关爱职工，加强保障体系建设。**

通过不断实践，工会已形成上海市职工互助保障和中山自有帮扶品牌相结合的医疗及帮困保障体系。在医院行政支持下，工会为全院5240名职工参保上海市

职工互助保障会 2021 年综合医疗保障计划，帮助职工进行“上海市职工互助保障基金”“上海市医务职工救急济难基金”等各类互助帮困基金的办理申领；实现上海工会会员服务卡全覆盖，年内共完成老会员注册 5000 余人，新会员办卡近 500 余人。工会不断完善“中山医院职工医疗互助保障基金”“中山医院职工解困基金”章程，保障力度逐年加大，切实缓解病困职工经济负担。

2021 年，工会为 301 名在职职工办理、申领上海市职工住院医疗互助金近 141 万余元（其中包括 9 名特种重病给付 46 万元），为 9 名新增大病职工办理申领上海市工会会员卡重大疾病专项保障金 17 万元、上海市医务职工救急济难基金 9 万元，为患病职工尤其是大病重病职工提供了强有力的经济保障。退管会为全院 1567 名退休职工续保退休职工住院互助保障计划，同时为今年新患大病的 14 名退休职工申请“上海市卫生系统退管会帮困基金”大病补助 1.4 万元，为 6 名退休特困职工申请“上海市卫生系统退休职工特困家庭补助”1.2 万元，有效缓解了病困退休职工的经济压力。

规范和落实全覆盖的住院探望制度。2021 年医院、部门二级工会共计探望住院在职职工及家属 340 人次，工会、退管会探望退休住院职工 85 人。职工因疾病或意外逝世，工会第一时间关心帮扶，组织慰问，帮助并抚恤家属，根据实际情况予以慰问金和心理关爱。工会每年进行困难职工排摸建档，并召集中山医院解困基金委员会集体讨论，今年给予 9 名新增在职大病职工解困金 4.5 万元、14 名新增退休大病职工解困金 1.4 万元，慰问 88 名在职病困职工，给予解困金 20.8 万元。工会每年审核年度所有罹患大病职工的医疗费用，启动“中山医院互助保障基金”补贴大病职工的部分医疗费用，2021 年资助大病职工 27 人次，计 23.5 万余元，切实缓解职工因病经济负担。

做好“冬送暖、夏送凉”工作。春节期间，工会慰问组走访慰问劳模先进、孤寡老人、病困职工、抗疫和援建医疗队队员家属 70 户。在“送温暖、送清凉”双送慰问中，为 506 人次退休病困职工发放解困金近 48.8 万元。炎热酷暑，工会慰问全院 800 余名高温一线岗位职工，送去清凉饮品和工会的关怀，同时为全院职工送清凉。在三伏酷暑、数九寒冬患病高峰以及节假日，工会及时慰问医疗一线工作者、后勤工务人员，将关爱关心细心送到每个岗位。

疫情防控常态化背景下，针对抗疫一线岗位，如急诊一线、发热门诊、核酸检测采样点、门诊流调岗、疫苗接种点等，以及援外抗疫医疗队员及家属，工会及时慰问、重点关怀，凸显中山“温度”，提振战“疫”信心。

## **2、 办好实项目，促进职工身心健康。**

作为全国总工会“爱心托管班”，中山医院职工“亲子工作室”已经成为服务职工的王牌实项目，受到院内外的一致好评。2021 年，受疫情影响，“亲子工作室”暂停服务，工会启动工作室的再规划、再布局，将以最好环境和风貌迎接工作室新一轮的运作。

工会致力促进职工身心健康，深化“巴林特小组”心理关爱项目，开展专科专项“巴林特小组”活动，建立完善的督导及组长负责机制，提质量，促实效，关爱职工身心健康。

在医院快速发展，高强度工作节奏下，工会致力发展以职工健康、幸福为价值导向的医院文化理念，在对职工身体和心理健康管理方面做到行业领先，形成了我院作为健康促进医院的长期科学规划。中山医院职工“亲子工作室”和“巴林特小组”心理关爱两个品牌项目，成为上海工会工作创新案例被广为推广。

年初，为了切实做好我院“就地过年”职工的关心关爱工作，积极响应市总工会《关于加强2021年春节期间留沪外来建设者关心关爱的通知》精神，工会于春节前策划开展了“中山原年人大礼包”系列新春活动，包括“开饭啦，原年人”晒晒我的年夜饭、“巴林特”春节信箱、线上“闹元宵、共祈愿”猜灯谜等新春活动；春节前，工会还与党办、宣传科、团委共同主办了写福字迎新纳福新春活动。一系列的迎新祝福活动，让职工感受到了浓浓节日气氛和关心关爱。

在院党委领导和医院行政支持下，工会于2021年开展职工健康休息室、职工健康办公室标准化建设试点工作，为职工营造良好的休息环境，倡导“健康工作和科学休息”理念，提升职工的工作满意度和幸福感。

院工会、妇委会加强女职工关爱。为更好地维护女职工合法权益和特殊需求，完善工会、妇委会“爱心妈咪小屋”功能建设，工会、妇委会落实“天使妈咪”女职工工作服定制实项目，给予孕期和哺乳期女职工更多呵护和关爱。2021年，在院党委领导和行政支持下，工会、妇委会主办“铿锵玫瑰心向党·巾帼奋斗新征程”庆祝“三八”国际劳动妇女节111周年主题活动，通过“巾帼榜样树标杆、巾帼担当战疫情、巾帼创新展英姿、巾帼科普惠大众”四大板块，展示女职工荣誉榜单、创新成果，讲述抗疫记忆和平凡人的不平凡故事，体现新时代女性在医教研和疫情防控中巾帼不让须眉的使命担当，献礼中国共产党成立100周年。

### **三、 激发职工创新活力，搭建岗位建功平台。**

工会不断为培养创新人才、创新团队搭建舞台，对职工技术发明创新项目在资金上给予大力支持，为构建职工科技创新体系夯实基础。工会通过鼓励职工岗位建功实践、深化职工岗位立功竞赛、提升职工岗位创新能力，深入创建学习型单位，为实现中山医院总体发展目标凝心聚力。

#### **1、 树立行业典范，助推职工技术创新。**

工会以劳模工匠精神为引领，树立上海市“樊嘉劳模创新工作室”“葛均波劳模创新工作室”“符伟国上海工匠创新工作室”“王萍巾帼创新工作室”和上海市卫生健康系统“姚礼庆劳模创新工作室”“周平红内镜微创诊治劳模创新工作室”，“钟鸣重症医学劳模创新工作室”，为示范典型，培育选树职工科技创新团队。2021年，护理部荣获“上海市用户满意服务明星班组”称号；石洪成团队、樊莉团队分别获得“第三十三届上海市优秀发明选拔赛优秀发明项目”金奖和银奖，居旻杰团队、杨达伟团队、杨欣荣团队获得铜奖；在2021年上海市医务职工科技创新“星光计划”大赛中，汪昕团队荣获一等奖，郭大乔、董健、黄浙勇、杨虹波、陈轶洪、朱丽负责的创新项目分获三等奖，丁晶荣获“创新之星”称号。

学有榜样、行有标杆。工会助推职工攀登职业高峰，为推动中山医院各项发展作贡献。2021年度，仓静荣获“全国巾帼建功标兵”称号，秦嗣萃获评“全国优秀工会工作者”，顾建英荣获“上海市三八红旗手”称号和“上海市五一劳动奖章”，丁晶、王蓓丽荣获“上海市卫生健康系统三八红旗手”称号，重症医学科护理组获评“上海市卫生健康系统三八红旗集体”，周达新荣获“上海工匠”、“上海医务工匠”称号，曾蒙苏荣获“上海医务工匠”称号，陈海燕荣获上海市卫生健康系统“职业健康达人”称号，她主导的“小卫士亲子课堂”获评“上海市卫生健康系统女职工工作优秀品牌”。

#### **2、 厚植文化底蕴，营造人文学习氛围。**

作为“全国职工书屋示范点”，工会立足职工文化教育，不断完善中山工会

职工书屋，深化学习型单位建设，推进职工素质工程，厚植医院文化底蕴。医院“职工书屋”设施齐全，实行信息化管理，总藏书量近2万册，为职工搭建良好学习平台，满足广大职工不同层面的文化需求。

围绕庆祝中国共产党成立100周年，结合党史学习教育，工会组织开展中山医院第九届读书节系列活动，通过“劳模精神、劳动精神、工匠精神”大讨论征文比赛、中山书友荟文化系列讲座、摄影作品和创作故事征集活动等，充分发挥“党建带工建”的作用，引领职工学习党史、学习习近平新时代中国特色社会主义思想 and 新时代劳模工匠精神，通过摄影图片了解院史和医学人文故事，鼓励职工从红色基因中汲取能量，讴歌党领导下中山医院发展的辉煌成就及崭新面貌。

#### **四、扶持文体社团发展，做优做强中山品牌。**

工会以建设职工文体基地、文体社团为抓手，夯实文化根基，打响中山文化特色品牌。经过多年的发展，形成了以优秀文体品牌为中心，各种特色项目和社团活动协同发展的格局。

##### **1、挖掘特色特长，促进文体品牌建设。**

作为曾获上海市医务职工“十佳优秀项目”、“十佳运动会”的体育品牌，“中山医院杜鹃花节暨体育文化节”活动已成功举办了二十三届。2021年，工会将“中山医院杜鹃花节暨体育文化节”活动与庆祝建党百年活动相结合，组织开展“重温红色记忆，感受革命情怀”中山医院庆祝建党百年红色文化寻访城市定向赛，作为第二十三届“中山医院杜鹃花节暨体育文化节”的开幕活动，吸引了众多职工积极参与。职工在追寻红色足迹的过程中，回顾党的光辉历程，坚定理想信念，不忘初心、牢记使命，永远跟党走。体育文化节闭幕恰逢奥运会期间，闭幕式乒乓球团体赛掀起了职工体育运动热潮。

工会注重挖掘职工文体特长，扶持文体社团发展，从管理、制度、资金、技术等多方面给予社团发展强有力的支持。2021年，整合“中山心外健康跑俱乐部”更名为中山医院健康跑俱乐部（简称“中山跑团”），归属于院工会管理，俱乐部的管理更规范化、制度化、专业化。工会将提供全方位的支持，提升“中山跑团”的影响力。“中山跑团”成员代表医院参加上海市医务工会庆祝建党百年健步走比赛，通过团结协作，赛出风格和水平，体现良好的中山风貌。

工会积极践行健康中国战略，致力推动健身和健康融合，倡导科学运动、快乐健身的理念，丰富职工文化生活，提高职工的幸福感。

##### **2、聚焦主题活动，促进文艺社团发展。**

中山医院“语言艺术基地”、“时装展示基地”作为上海市医务职工文体活动基地，精心栽培的优秀人才在上海市医务系统、复旦大学各类主题活动中屡获佳绩。“中山乐团”和“语言艺术剧社团”作为上海市医务工会星级社团，培育了大量医务才艺达人，社团每年推陈出新，不但演绎原创作品，社团成员还参与经典创作、参演主题活动。

2021年，中山“语言艺术剧社团”原创舞台剧《人间值得&落日余晖》，在“永远跟党走，奋进新征程”中山医院庆祝建党百年劳模先进报告会和文艺演出活动中，重现中山援鄂画面，重温“落日余晖”背后温暖的中山医患故事和中山人文精神，感动全场。“中山合唱团”在复旦上医庆祝建党百年合唱比赛中荣获一等奖。中山“语言艺术剧社”多人多角色参演复旦上医原创话剧《颜福庆》《西迁》，纪念上医创始人、缅怀上医历史。在上海市医务职工庆祝建党百年主题活动中，“中山乐团”成员演唱建党百年主题曲《少年》，广受好评。“中山乐团”

和“语言艺术剧社团”成员参加在上海东方艺术中心上演的“生命至上”大型医学人文情境叙事朗诵表演，重现援鄂场景，让观众身临其境地感受到医者的家国情怀和敬佑生命、救死扶伤、甘于奉献、大爱无疆的职业精神；援鄂医疗队成员、活动领队吴平作为代表接受了多家媒体的采访，展示了中山人的风采。

## **五、推动工会创新发展，提升工作能力水平。**

工会加强内部规范化管理，做好年报、年统、总结、考核等常规性、基础性工作。在做好日常工作的基础上，完成工会经费管理制度和账目的全面梳理，加强工会经费内控管理，修订工会经费报销制度，优化报销流程，顺利完成相关交接工作。工会充分发挥经审委员会的监督与指导作用，深入解读和研究工会财务新政，合理安排年度经费预算项目，提高预算编制质量和水平，严格预算支出管理，提高经费使用效益，确保各项工作顺利开展。在上海市医务工会2020年度考核中，被评为直属基层工会考核和经审工作考核优秀单位、直属基层工会财务工作考核优胜单位、基层单位妇女工作考核优秀单位。

在疫情防控常态化背景下，工会强化互联网思维，进一步健全工会网站、微信公众号等新媒体矩阵，促进新媒体和工会工作的融合发展，全面提升工会服务效能。工会组织拍摄的我院新当选上海市劳模宣传微视频，获上海卫生健康系统劳模宣传微视频征集活动二等奖、优秀奖。劳模宣传微视频在工会微信公众号展播，推动形成尊重劳模、爱护劳模、学习劳模、争当劳模的良好风尚，充分发挥工会应用互联网组织群众、宣传群众、引领群众、服务群众的重要作用。

2021年，工会始终坚持工会工作的政治性、先进性、群众性，以推动工会创新发展、提升服务职工水平为目标，坚定以职工为中心的工作导向，牢固树立职工利益无小事的理念，从大处着眼、小处着手，切实加大服务职工工作力度，努力将工会工作做好做实，让职工群众真正感受到工会是职工之家，不断提升职工的获得感、幸福感、安全感。

2022年，工会将进一步加大对习近平总书记关于工人阶级和工会工作重要论述的研究阐释力度，坚定信仰、增强信念、提振信心，找准工作主攻方向和结合点、切入点、着力点，学思践悟创新思路，积极探索新时代工会工作新方法、新举措，做优做强工会工作传统品牌，创新创建服务职工崭新品牌，进一步健全服务职工工作体系。在中山医院党委领导和行政支持下，引领职工锚定医院“十四五”发展目标，紧扣医院中心工作，勤于创造、勇于奋斗，齐心协力、锐意进取，为中山医院高质量建设发展作出新贡献。

中山医院工会  
2021年11月11日