

复旦大学附属中山医院

十届二次职代会提案工作报告

中山医院提案工作民主管理委员会以职代会为抓手，不断加强民主管理，逐步完善职代会提案网上征集和全流程办理系统，组织开展职工代表及工会干部培训，推动职代会民主管理制度与现代化医院管理制度有机结合。

中山医院十届二次职代会共征集提案 31 件。提案工作民主管理委员会对提案进行审查、分类，立案 6 件（其中并案 1 件），作为建议 18 件。根据提案审查意见，报分管院领导批示、承办部门处理落实后，分管院领导再次批阅，并反馈提案人，提案办理流转严格执行“二上二下”工作流程，提案办复率 100%。提案人对提案处理的反馈意见，总体满意率 100%。

十届二次职代会提案涉及医院管理的各方面，其中教育科研 1 件，劳动人事 1 件，生活后勤 2 件，医疗服务 2 件。提案得到医院领导的高度重视，分管院领导认真审阅批示，各职能部门积极协调研究、处理解决。职代会提案工作民主管理委员会开展深入细致的工作，确保提案得到充分落实。目前大部分提案（包括建议）已经解决，部分正在落实中，部分纳入工作计划中逐步落实完善。代表的建言献策充分地激发了职工的主人翁责任感、积极性和创造性，进一步推进了医院的整体发展。

外科工会周晓岗等代表提出，目前退休职工办理离院手续需要辗转 27 个部门签字盖章，手续极其复杂且费时费力，建议简化办理流程，采用钉钉平台或其他线上办理模式，减少职工不必要的奔波。周俭副院长

高度重视提案工作民主管理委员会的审查意见，批示由人力资源部牵头，信息与智能发展部协同办理。目前人力资源部已与信息与智能发展部就项目推进事宜展开了多次沟通与讨论。为广泛征询各方意见，人力资源部已经下发钉钉调研问卷，了解经办部门对办理离院手续的意见和需求。钉钉离院系统建设已纳入医院 2024 年预算项目，初步预计该系统的建设周期将不少于 3 个月。为了确保项目顺利进行，人力资源部制定了初步的实施计划表，后期将根据项目的实际进展情况进行调整优化。

外科工会李剑昂等代表提出，病房行动不便的病人如需进行病房外的治疗检查等，需由接送组工人接送。有些病情紧急的病人需要迅速完善检查或进行治疗，但有时会出现接送组接送不及时的情况。究其原因，一是缺乏病人分级制度；二是缺乏反馈监督渠道。建议设立网上接送平台，健全接送病人病情分级机制。建立接送时效性与质量反馈机制，并定期考核。阎作勤副院长一直关注这个问题，要求总务处落实办理。在总务处积极推动下，目前运送中心已经建成，运送数据平台投入使用中。现阶段药品运送管理功能相对完善，病人接送与标本运送功能的上线工作正在积极推进中，不久将会逐步开放。在运送数据平台现有的功能中包括了，从任务发出到结束的全程监管功能，做到了对运送工作时效性与质量进行监管，后续将逐步完善运送人员院内定位功能，以及运送工作签收反馈等功能。工会希望通过一系列数字场景运用推动后勤管理智慧化、工勤工作可视化，将数字孪生服务助力于医院管理的方方面面。

护理工会马丽华等代表提出，中山医院在 2022 年通过了中华科普基地复评审，全体护理同仁乐于创新，集思广益，创作了一系列优秀的科

普剧本，但是由于缺乏专业拍摄和制作技巧，经费有限，无法进一步提升科普水平。建议医院建立科普平台，设立科普基金，邀请专家进行培训授课，择优推荐优秀作品参加全国科普竞赛，树立中山科普品牌。在李耘副书记的重视和推进下，我院已成立健康促进工作委员会，由院长书记亲自领衔，15个部门组成工作组，全院性的科普成果登记平台也在开发建设中。医院健促工作委员会每年积极推选优秀作品参加各条线的科普评优选树。团委举办两期“医 young 新星健康科普讲师训练营”，邀请很多科普界的大咖来培训授课，包括视频拍摄与制作技巧等。目前医院已吸引捐赠，新设立“健康传播引领人才和青年英才能力提升专项”，每年评选出一定名额的资助人选。助力我院科普平台和品牌发展，鼓励健康传播人才更好地向公众传播健康科普知识。

医技工会李婷婷、李迅等代表并案提出，目前职工中越来越多人选择绿色出行，尤其是通过电动自行车进行通勤，建议医院在合适的地点安装电动自行车充电桩，在保障安全的情况下方便职工。在阎作勤副院长的重视和推进下，保卫处计划在现有的非机动车棚设置电动自行车充电装置、增加消防设施，保障充电安全。保卫处将制定详细的建设计划，待院务会的审议通过后，交由总务部门进行施工。施工完毕后，该设施将正式投入使用。

医技工会王小林等代表提出，目前中山医院由枫林路为界分为东西两院区，由于东西两院区的医疗工作需要，医护人员、物流转运人员、患者及家属经常需要在枫林路清真路口穿越道路通行。目前枫林路来往

的机动车辆、非机动车较多，没有红绿灯管控，对患者及家属、医护人员造成了较大的安全隐患，同时也造成过往车辆的拥堵。提议向有关部门提出在枫林路清真路口安装红绿灯来规范行人及车辆的交通行为，保障行人安全及车辆通行能力。提案经阎作勤副院长批示，保卫处多次向公安部门、枫林街道等政府部门协商，并提出安装红绿灯的申请。目前，枫林街道已回复，该提案建议内容已纳入 2024 年街道改造计划中。提案工作民主管理委员会将持续关注并跟进该事项的进展情况，更好地保障医护人员和广大群众的安全。

根据提案工作评优标准，提案工作民主管理委员会经过反复讨论、综合评价，最终评出十届二次职代会“优秀提案奖”4 件；“提案工作优秀组织奖”2 个部门工会，获奖名单如下：

“优秀提案奖”获奖名单

部 门	提案人	案 题
外科工会	周晓岗	关于退休职工等离职人员简化办理手续的提案
外科工会	李剑昂	关于设立病房接送组时效性分级与反馈监督机制的提案
护理工会	马丽华	关于提升科普内涵—短视频拍摄制作剪辑培训的提案
医技工会	李婷婷、李迅	关于增加职工电动车充电服务的提案

“提案工作优秀组织奖”获奖名单

医技工会 外科工会

综合分析本次提案的情况，我院职工代表能认真履行职责，积极参与议政，以主人翁姿态全方位关注、关心医院医疗服务、医院管理、教育科研、劳动人事、生活后勤和职工福利保障等方方面面的工作，推动了医院各项工作的顺利进行。

希望广大职工代表继续重视提案工作，进一步提高提案质量，提交提案的时间不局限在职代会期间，工会的大门随时向职工敞开。

中山医院职代会提案工作民主管理委员会

2024年2月6日