

# 复旦大学附属中山医院

## 十届一次职代会提案工作报告

中山医院提案工作民主工作委员会以职代会为抓手，不断加强民主管理，2022年修订完善《复旦大学附属中山医院职工代表大会提案工作制度》，搭建职代会提案网上征集和全流程办理系统，组织开展职工代表培训，推动职代会民主管理制度与现代化医院管理制度有机结合。

中山医院十届一次职代会共征集提案67件。提案工作民主管理委员会对提案进行审查、分类，立案37件，作为建议27件。根据提案审查意见，报分管院领导批示、承办部门处理落实后，分管院领导再次批阅，并反馈提案人，提案办理流转严格执行“二上二下”工作流程，提案办复率100%。提案人对提案处理的反馈意见，总体满意率100%。

十届一次职代会提案涉及医院管理的方方面面，其中，职工福利保障类5件，生活后勤类5件，医院管理类10件，医疗服务类17件。提案得到医院领导的高度重视，分管院领导认真审阅批示每一份提案，各职能部门积极协调研究、处理解决。职代会提案工作民主管理委员会开展深入细致的工作，确保提案得到充分落实。目前大部分提案(包括建议)已经解决，部分正在落实中，部分纳入工作计划中逐步落实完善。代表的建言献策充分地激发了职工的主人翁责任感、积极性和创造性，进一步推进了医院的整体发展。

心研所工会邹云增等代表在工作中发现，我院每年通过职代会听取基层职工意见，根据代表提案落实了很多实项目。但由于职代会提案或建议的数量和实效性不足，仍然可能影响职工满意度。建议构建本院

职工代表网上提案征询办理系统。在李耘副书记的重视和推进下，工会梳理了职代会提案办理流程，分析汇总了职工代表在提案工作中面临的问题和提出的意见，会同医院信智部优化提案工作流程，已在医院“钉钉”办公平台正式上线“职工代表大会提案”系统。今后职工代表全年都可以通过“钉钉”平台线上递交提案，职代会提案工作民主委员会定期或每年职代会后按照提案办理流程受办处置，提案办理结果也将通过“钉钉”办公平台反馈给提案人。

护理工会邵佳怡等代表提出，目前病区各式陪护床放置不统一、陪护床收纳困难，导致病区环境拥挤杂乱，人员行走易绊倒，存在安全隐患。建议参考目前医院使用的“共享轮椅”模式，在病区推广“共享陪护床”的使用；在各楼宇间固定区域开设“共享陪护床”租借服务窗口，由第三方负责租借办理、维护和保养服务。提案经钱菊英副院长批示，护理部积极与信智部协商沟通，确定由信智部牵头，护理部联合承办，制定了可行性方案，目前已进入招标环节。提案工作民主管理委员会将继续跟踪落实进度，希望通过“共享陪护床”的推广，更好地服务患者及家属。

急诊工会张晶等代表提出，本院职工保健科就诊及医疗费用报销审核均在西院区三号楼底楼保健科进行，人员聚集、排队时间较长；如遇骨折、孕妇或需去东院区就诊，职工先要到保健科挂保健号，再至相关科室就诊，增加往返时间和路程。建议在内网 OA 平台增设保健科预约号，优化保健科就诊付费流程，方便职工就诊。钱菊英副院长高度重视提案工作民主管理委员会的审查意见，批示由医务处牵头，防保科、网络中

心、门诊部协同办理，目前已经在内网 OA 平台“职工预约”板块和门诊自助机上增设了各科保健号，极大地方便了职工就诊。

急诊工会蔡晓琳等代表提出，医务人员由于工作性质的关系，经常错过每年医院组织的职工集中体检时间，若要体检需到保健科另行预约。建议内网 OA 平台增加职工体检预约号。钱菊英副院长一直关注这个问题，要求医务处联合网络中心共同办理，优化职工体检预约流程。在医务处积极推进下，医院目前已开通职工体检预约系统并投入使用。职工关注“复旦大学附属中山医院体检中心”微信公众号，注册登录后进行线上预约体检，并可通过该系统进行体检报告查询。

医技工会邹焯等代表提出，目前住院部药房完成调配的药品由工勤转运至病区，药房已预配好药物，存在工勤有任务或夜间工勤人力不足无法及时配送、转运时间过长等问题。建议后勤部门联合建立外勤工作手机 APP，工勤工作项目信息化，移动端可以实时接收配送任务并发出提醒。在顾建英副院长的重视和推进下，信智部牵头协调药剂科、护理部、总务处等部门确认需求，目前相关程序正在研发中。希望通过一系列数字场景运用推动后勤管理智慧化、工勤工作可视化，将数字孪生服务助力于医院管理的方方面面。

总务后勤工会蒋兴等代表提出，目前我院已有的 GPS（河豚引路）小程序导航系统只限于地下一层及以上，未覆盖地下车库等相关区域。建议优化院内智慧化引导指示，并在地下车库张贴院内导航系统二维码，方便患者高效、快捷到达就医地点，提升患者满意度。提案得到顾建英副院长的高度重视。经信智部协调，根据讨论的需求部门实际场景应用，

技术供应方已经列出项目实施计划和实施节点，方案正在推进中，项目完成后由总务处、保卫处等部门联合实施，进一步提高患者就医体验。

根据提案工作评优标准，提案工作民主管理委员会经过反复讨论、综合评价，最终评出十届一次职代会“优秀提案奖”6件，其中一等奖1件，二等奖2件，三等奖3件；“提案工作优秀组织奖”2个部门工会，“提案工作优秀承办奖”2个部门，获奖名单如下：

### 十届一次职代会“优秀提案奖”获奖名单

奖项	部门	提案人	提案内容
一等奖	心研所工会	邹云增	构建职工建议网络征询系统，促进基层和职能部门常态沟通
二等奖	护理工会	邵佳怡	病区共享陪护床
二等奖	急诊工会	张晶	关于内网OA平台增设保健科预约号的建议
三等奖	急诊工会	蔡晓琳	关于职工体检线上预约的建议
三等奖	医技工会	邹烨	住院部外勤工作信息化系统
三等奖	总务后勤工会	蒋兴	优化院内智慧化引导指示，方便病人就医

### 十届一次职代会“提案工作优秀组织奖”获奖名单

护理工会 医技工会

### 十届一次职代会“提案工作优秀承办奖”获奖名单

医务处 信智部

综合分析本次提案的情况，我院职工代表参政议政的积极性不断提

高，以主人翁姿态全方位关注、关心医院医疗服务、医院管理、教育科研、劳动人事、生活后勤和职工福利保障等方方面面的工作，推动了医院各项工作的顺利进行。

希望广大职工代表继续重视提案工作，进一步提高提案质量，提交提案的时间不局限在职代会期间，工会的大门随时向职工敞开。

中山医院职代会提案工作民主管理委员会

2023年2月7日